

אבטחת מידע

- אנו באינטרגמל קופות גמל בע"מ (להלן: "החברה") מחוייבים על שמירת סודיות הנתונים והגנה על המידע האישי הרגיש שבאתר זה.
- מטרת המידע המובא במסמך זה, הינה לאפשר לך להבין את מדיניות אבטחת המידע וההגנה על הפרטיות של החברה.
-

החברה עושה כל שביכולתה כדי לשמור על סודיות המידע האישי שלך. לצורך זה, החברה משתמשת באמצעי אבטחה סבירים התואמים את הסטנדרטים הנהוגים במגזר הפיננסי, כגון:

1. TLS (Transport Layer Security) שהינו הסטנדרט המקובל היום בהעברת מידע מאובטח באינטרנט. פרוטוקול זה מאפשר לדפדפן שלך לתקשר עם האתר שלנו ובאופן בלתי נראה להקים ערוץ תקשורת מוצפן. לאחר הקמת ערוץ זה, הגולש יכול להעביר מידע אישי באופן מאובטח - **ניתן לדעת כי המידע שהינכם מעבירים מוצפן, כאשר מופיעה תמונת מנעול בתחתית מסך מילוי הפרטים.** בזמן שהקישור אינו מאובטח, המנעול פתוח או אינו מופיע כלל. פרוטוקול זה נבדק ואושר לשימוש על ידי חברות כרטיסי האשראי.
2. **חתימה דיגיטלית** - חתימה דיגיטלית נועדה לוודא שלמות המידע ומהווה מנגנון מניעת התכחשות. לדוגמא, וידוא שמסמכים לא נערכו מחדש ולא שונו לאחר החתימה. בנוסף, חתימה דיגיטלית מאפשרת התקשרות בטוחה בין הגולשים לאתר החברה.
3. כמו כן, אימצה החברה כללים מחמירים להגנת הפרטיות במידע וסודיותו, כנגד טעויות בשימוש במידע הנמסר על ידך או כנגד חדירה בלתי מורשית אל המידע הנ"ל.
4. למרות האמור קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים. כל עוד נוקטת החברה באמצעי אבטחה סבירים, החברה לא תהא אחראית לנזק שנגרם בעקבות חדירה בלתי מורשית כאמור והעברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור.
5. החברה שומרת לעצמה הזכות לנקוט באמצעי אבטחה סבירים אחרים מהמתואר לעיל, התואמים את הסטנדרט הנהוג בתעשיית האינטרנט.
6. ודא כי כתובת האתר מתחילה ב-<https://>
7. האחריות לכך שוירוסים לא יחדרו למחשבך **מוטלת עליך כמשתמש, וזאת, ע"י התקנת כלי אנטייורוס ועדכונו השוטף.**
8. גלוש בדפדפן INTERNET EXPLORER מגרסה 11 ומעלה או CHROME, Firefox.
9. **עליך כמשתמש להקפיד על שמירת חיסיון שם המשתמש ת.ז וסיסמת הכניסה לחשבון.**
10. כמו כן, מומלץ לגלוש במחשב בו הותקנו עדכוני מערכת ההפעלה של

MICROSOFT העדכניים ביותר.

11. על אף שהחברה עושה כל מאמץ בכדי להבטיח את איכות, אמינות, שלמות ורמת הדיוק והעדכון של המידע באתר עדיין יתכן שבמידע המוצג באתר נפלו שיבושים ו/או שגיאות ו/או אי דיוקים, החברה לא תהא אחראית לנזק שעלול להיגרם לך עקב קיום שיבושים אלה.

12. בכל מקרה של סתירה בין המידע שתקבל במהלך השימוש באתר לבין המידע המצוי במערכות החברה, יהיה המידע המצוי במערכותיה המידע המחייב.

הונאה מקוונת - Phishing

הזהר מהודעות דוא"ל מזויפות - הודעות דוא"ל מזויפות הן הודעות הנשלחות **כביכול** מהחברה או מחברה מוכרת אחרת אשר מבקשות ממקבל ההודעה להיכנס לאתר החברה באמצעות קישור הניתן בתוך ההודעה, ולמסור או לעדכן את נתוני האישיים תוך פירוט הסיבות בגינן נדרש העדכון: סיבות ביטחון, שדרוג מערכות וכדומה. הקישור בהודעה יכול להיות חיקוי מדויק של האתר הרשמי של החברה ממנה כביכול נשלח המכתב. בדרך זו מנסים שלא כדין להשיג את נתוני האישיים של הנמען לצורך גישה לחשבונותיו. **לידיעתך, בשום מקרה לא תפנה החברה ללקוחותיה בדואר אלקטרוני בו הם יתבקשו לעדכן את פרטיהם לצורך הזהות למערכות, ולכן אין להיענות לבקשה לביצוע עדכון פרטים המתקבלת באמצעות דוא"ל.**

מסירת מידע אישי

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הינך מצהיר, מאשר ומסכים בזאת, כי כל מידע אשר יימסר על ידך באמצעות האתר נמסר מרצונך החופשי וכי עצם הקלדת הנתונים על ידך, מהווה הסכמה מצידך להתיר לחברה ו/או למי מטעמה להשתמש במידע שנמסר על ידך, בכפוף לכל דין, לרבות קבלת דברי דואר ודואר אלקטרוני הכוללים, בין היתר, מידע הנוגע לקופות גמל ו/או על מנת להציע לך ולבני משפחתך, על ידי החברה ובין אם מצד ג' כלשהו עימו תשתף החברה פעולה בכפוף לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981, מוצרים ו/או שירותים אשר לדעת החברה עשויים לעניין אותך ואת משפחתך. **במידה ואינך מעוניין בדיוור כאמור הינך רשאי להודיע על כך לחברה בכל עת**. כמו כן, הינך מאשר ומסכים בזאת, כי החברה תהיה רשאית לעשות במידע הנמסר על ידך עיבודים סטטיסטיים ו/או עיבודים שונים לשם שינוי ושיפור האתר ותכנון, כל זאת בכפוף לתנאי שמירת הפרטיות.

הגבלות על השימוש במידע

בהתאם למדיניותו זו בעניין שמירת הפרטיות והסודיות, אנו נשמור על המידע שלך, לא נסחור בו, לא נמכור אותו ולא נעבירו לאחרים לצורך שימוש כלשהו, למעט כאמור במסמך זה. עם זאת, החברה שומרת על זכותה לגלות בכל עת מידע כפי שידרש על מנת לקיים את הדרישות החלות במסגרת החוק, התקנות, הליכים משפטיים, או בהתאם לדרישה של רשות שוק ההון או כל רשות מוסמכת אחרת.

כשירות המשתמש באתר

1. המשתמש הינו עמית בקופת גמל שבניהול החברה.
2. המשתמש הינו בעל תעודת זהות.
3. המשתמש הינו בגיר.

כללי

1. החברה שומרת על זכותה לשנות את תנאי השימוש בכל עת ולפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי עצם השימוש באתר ייחשב כהסכמה מצידך לתנאי שימוש אלה ולכל שינוי שיבוצע בהם על ידי החברה והם יחולו על כל שימוש באתר שיעשה על ידך, לרבות מסירת מידע ורכישה.
2. אשר לכל הנוסחים המופיעים באתר – מטעמי נוחות הניסוח הינו בלשון זכר, ולעיתים ביחיד ולעיתים ברבים, אך הוא מתייחס גם לנקבה, גם לרבים וגם ליחיד, בהתאמה.